

# PÓLIZA DE GARANTÍA PARA CILINDROS



SVIFFLUG S. de R.L. de C.V. ("TATSA") se compromete a reparar o reemplazar durante la vigencia de esta póliza de garantía los artículos de su propia manufactura que se encuentren defectuosos, siempre y cuando esas fallas no se provoquen o provengan de elementos o componentes que sean adquiridos de otros proveedores o fabricantes, en cuyo caso se estará sujeto a las garantías que dichos proveedores o fabricantes den en relación con estos artículos. "TATSA" no garantiza sus productos de ningún otro modo, ni expresa ni tácitamente.

"TATSA" no será responsable del costo de mano de obra u otros gastos de instalaciones o reemplazos o aquellos gastos derivados por estos, de acuerdo con los términos de ésta garantía. La garantía de "TATSA" se limita a la reparación o reposición en el lugar de manufactura.

"TATSA" no será responsable de daños o defectos en cualquiera de los productos causados por un transporte diferente a TATSA, negligencia o accidente. Ésta garantía no será aplicable a productos que hubieran sido reparados o alterados en forma alguna, con lo cual a juicio de "TATSA", se haya afectado su rendimiento establecido o propósito general para el cual fueron fabricados.

Si cree que alguna parte de este producto está defectuosa, debe de dar aviso por escrito a "TATSA" antes del vencimiento de esta garantía, proporcionando la siguiente información completa: fecha y lugar de compra, número de serie, fecha de fabricación, descripción del defecto y evidencia (fotografía o video).

Si a juicio de "TATSA" el producto efectivamente está defectuoso, le dará instrucciones por escrito, indicándole qué hacer con el producto, ya sea para repararlo o reemplazarlo. Los gastos generados para el envío del producto a las instalaciones de "TATSA" correrán por cuenta del Cliente y "TATSA" procederá a hacer efectiva la garantía dentro de los treinta días posteriores a la recepción del producto en sus instalaciones.

La garantía sólo procederá en los siguientes casos:

- 1.- Un poro en cualquier área del cuerpo (Garantía 10 años).
- 2.- Una fuga en cople o fuga entre válvula cople (Garantía de 1 año).
- 3.- Un accesorio defectuoso: válvula, medidor, cubreválvula, etc. (Garantía de 1 año).
- 4.- Protección anticorrosiva (garantía de 1 año, por defectos de fabricación\*).

\*Aplicará solo si el origen del fallo:

- No es un daño o abuso mecánico al recubrimiento que no se haya corregido o que se haya corregido de forma incorrecta.
- No ha sido provocado por factores directos en el lugar de la instalación.

- El tanque no ha sufrido cambios o modificaciones.
- Si el fallo se reporta dentro del tiempo establecido que cubre la garantía a partir de la fecha de compra.

La responsabilidad de "TATSA" no será mayor que el precio de compra del producto respecto al cual se haga dicha reclamación. En ningún caso "TATSA" será responsable frente al comprador o cualquier tercero por ningún daño especial, indirecto, incidental, o consecuencial de cualquier clase, incluyendo, pero sin limitar, compensación, reembolso o daños a cuenta de las pérdidas de las utilidades presentes o futuras o por cualquier otra razón.

TATSA es fabricante de tanques para GLP y otros fluidos a presión, no cuenta con descuentos y venta directa al cliente final.

Lugar de Compra: \_\_\_\_\_  
Fecha de Fabricación: \_\_\_\_\_  
Fecha de Compra: \_\_\_\_\_  
No. de Serie: \_\_\_\_\_



**SVIFFLUG S. de R.L. de C.V.**

Monte Pelvoux 111, piso 7, Lomas de Chapultepec, C.P.11000, Ciudad de México, México.  
Tel. 55 5201-70-36, 55 5201-70-00 / contacto.mexico@triarccorp.com

